

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## für interdisziplinäre Online-Vorträge „Die drei Säulen der Entwicklung“

Stand 01.10.2022

Kathrin Mattes, BSc, Bakk. rer. nat.  
Peter Strasser Gasse 12  
2231 Strasshof an der Nordbahn  
Österreich

### § 1. Anmeldung

Anmeldungen zu den Vorträgen geschehen über das Anmeldeformular auf der Webseite <http://www.physiomattes.at>. Die Anmeldung ist ab diesem Zeitpunkt verbindlich und Sie sind sofort zahlungspflichtig. Eine Stornierung ist ausschließlich zu den unter § 3 angeführten Bedingungen zulässig.

### § 2. Anmeldebestätigung

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie automatisch eine schriftliche Anmeldebestätigung per E-Mail, die die Zahlungsinformationen beinhaltet. Kontrollieren Sie hierzu bitte auch Ihren Spamordner. Die Teilnehmer\*innenanzahl ist beschränkt, um die Qualität des Vortrages gewährleisten und Fragen beantworten zu können. Sie haben keinen Rechtsanspruch auf die Teilnahme, wenn durch einen technischen Fehler im Anmeldeformular irrtümlich zu viele Anmeldungen zugelassen wurden und Sie eine Anmeldebestätigung bekommen haben, obwohl der Vortrag bereits ausgebucht ist. In diesem Fall erfolgt die Vergabe der Plätze nach der zeitlichen Reihenfolge der Anmeldungen. Eventuelle bereits bezahlte Teilnahmebeiträge von Teilnehmer\*innen, die keinen Platz mehr bekommen haben, werden zurückerstattet.

### § 3. Stornierung

Eine Stornierung Ihrer Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Maßgeblich ist der Post-/Maileingang. Erfolgt die Stornierung bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn, so sind keine Kosten zu tragen. Ab diesem Zeitpunkt werden bis 10 Tage 25%, bis 5 Tage 50% und bis 2 Tage vor Veranstaltungsbeginn 75% der Kosten fällig. Ab 1 Tag vor Veranstaltungsbeginn werden 100% der Kosten fällig. Während eines laufenden Vortrags ist eine Stornierung nicht mehr möglich.

### § 4. Verrechnung der Teilnahmegebühr

Die Kosten bemessen sich nach einer Kombination aus Leistung, benötigter Zeit und eventuell benötigtem Material. Der Betrag ist der Webseite und dem Anmeldeformular zu entnehmen und ist umsatzsteuerfrei. Die Zahlung ist sofort fällig und erfolgt per Überweisung. Sie erhalten auf Anfrage nach Veranstaltungsende per E-Mail eine Honorarnote über die Kosten.

Kosten, die im Zusammenhang mit der Zahlung entstehen (z.B. Zusatzgebühren aufgrund von Auslandsüberweisungen), sind von Ihnen selbst zu tragen. Dadurch kann es je nach Ihrer Staatsangehörigkeit (z.B. außerhalb der Europäischen Union) vorkommen, dass Ihre individuelle Teilnahmegebühr höher ausfällt als die auf der Webseite angeführte. Bitte informieren Sie sich vorab dazu bei Ihrer Bank.

Die Teilnahmegebühr muss spätestens eine Woche vor Veranstaltungsbeginn auf dem in der Anmeldebestätigung angeführten Konto eingelangt sein. Ich behalte mir das Recht vor, Ihren Platz bei nicht rechtzeitig erfolgter Zahlung an den/die nächste/n Interessent\*in auf einer etwaigen Warteliste weiterzugeben. Gibt es keine Warteliste und Sie geraten mit der vereinbarten Zahlungsmodalität in Verzug, behalte ich mir das Recht vor, Verzugszinsen in der gesetzlich zulässigen Höhe von 4 % in Rechnung zu stellen. Für im Zusammenhang mit nicht entsprechend der Fälligkeit bezahlten Honorarforderungen durchgeführte Mahnungen bemessen sich die erhobenen Mahnspesen für die erste Mahnung auf Euro 2,-, für die zweite Mahnung auf Euro 2,50 und für die dritte Mahnung auf Euro 5,-. Die Gesamtkosten ergeben sich daher aus der Honorarforderung zuzüglich etwaiger, anfallender Verzugszinsen und Mahnspesen.

### § 5. Ablauf der Veranstaltung

Die Uhrzeit und Dauer der Veranstaltung variiert je nach Vortrag und ist meiner Webseite sowie Ihrer Anmeldebestätigung zu entnehmen. Die Vorträge finden online über den Dienst des Videomeeting-Anbieters „Zoom“ statt. Sie benötigen ein internetfähiges Gerät mit Kamera und Mikrofon, wie z.B. einen Computer mit Webcam, ein Smartphone oder ein Tablet. Bei der Nutzung eines mobilen Geräts ist der vorherige Download der kostenlosen Zoom-App erforderlich. Bei technischen Problemen versuchen wir Sie vor Beginn des Vortrags gerne zu unterstützen, sind jedoch nicht für deren Lösung verantwortlich. Etwaige Schwierigkeiten sind in den meisten Fällen leicht zu beheben,

doch auf einige Faktoren, wie z.B. die Stabilität Ihrer Internetverbindung, haben wir keinen Einfluss. Während des laufenden Vortrags ist ein technischer Support nicht möglich. Eine Rückerstattung der Teilnahmegebühr aufgrund technischer Probleme auf Ihrer Seite ist ausgeschlossen.

Während der Vorträge vermitteln wir Ihnen theoretisches Wissen. Zur Vermeidung von Hintergrundlärm sind die Teilnehmer\*innen die meiste Zeit stummgeschaltet. Sie haben am Ende jedes Vortrags die Möglichkeit, Ihre Stummschaltung aufzuheben und Fragen an die Referentinnen zu stellen.

Durch das Absenden des Anmeldeformulars erklären Sie sich mit der Aufzeichnung der Vorträge (Ton und Bild) einverstanden, damit wir sie Ihnen und den anderen Teilnehmer\*innen zur Verfügung stellen können. Die Aufzeichnung wird vor der Fragerunde gestoppt, um die Persönlichkeitsrechte der Teilnehmer\*innen zu wahren. Wir können dennoch nicht zu 100% garantieren, dass Sie zu keinem Zeitpunkt der Aufzeichnung zu sehen oder zu hören sind. Wir geben die Aufzeichnungen nicht an Personen weiter, die nicht zu den angemeldeten Teilnehmer\*innen zählen. Auch Sie selbst dürfen die Aufzeichnungen keinen vortragsfremden Personen zeigen oder weiterleiten, um unser Urheberrecht sowie unsere Persönlichkeitsrechte nicht zu verletzen. Das Ansehen der Aufzeichnungen ist für jeweils 10 Tage möglich. Eine Verlängerung ist ausgeschlossen, ein Download nicht möglich. Sie sind selbst dafür verantwortlich, ihren Posteingang und Spamordner regelmäßig zu kontrollieren, um die Frist nicht zu verpassen.

Kurzfristige Änderungen der ausgeschriebenen Termine sowie des Programm-/Zeitablaufes behalten wir uns vor (z.B. im Krankheitsfall). Wir behalten uns außerdem vor, Vorträge abzusagen, falls die Mindestteilnehmer\*innenzahl nicht erreicht wird. In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen rückerstattet.

Können Sie einen oder mehrere Vortragstermine nicht wahrnehmen, bitten wir um vorherige Mitteilung. Sie haben in diesem Fall keinen Anspruch auf Rückerstattung der bereits bezahlten Teilnahmegebühr, da es sich um einen Pauschalpreis handelt und die Leistung auch in Ihrer Abwesenheit erbracht wird bzw. Sie über den Erhalt der Aufzeichnung davon profitieren.

## § 6. Berufsrechtlicher Hintergrund und Haftung

Es handelt sich um ein Bildungsangebot von Angehörigen von Gesundheitsberufen für Eltern im Rahmen der Prävention (=Vorbeugung), das nicht dazu geeignet ist, eine ärztliche oder therapeutische Konsultation zu ersetzen. Kinder mit Beschwerden oder Auffälligkeiten sollen einem Arzt oder einer Ärztin vorgestellt werden.

Wir übernehmen keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen uns, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern von unserer Seite kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

# Datenschutzerklärung

## 1. Allgemeines

Ich verarbeite Ihre personenbezogenen Daten aufgrund der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist mir ein besonderes Anliegen. In diesen Datenschutzzinformatoren informiere ich Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen meiner Webseite.

Wenn Sie per Formular auf der Webseite oder per E-Mail Kontakt mit mir aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen gespeichert. Ich verwende Ihre personenbezogenen Daten für die Anmeldung sowie für Zusendung von Informationen zum gebuchten Vortrag. Die Anmeldung bzw. Durchführung eines Vortrags ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Diese Daten werden ausschließlich an die beiden anderen Referentinnen der Vorträge weitergegeben. Ich lösche Ihre personenbezogenen Daten auf persönlichen Wunsch oder sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Sie können jederzeit unter der angegebenen Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie eine Berichtigung verlangen, wenn ich unrichtige Daten zu Ihrer Person gespeichert habe.

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Widerspruch zu. Dazu wenden Sie sich an mich. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

Die Nutzung der im Rahmen des Impressums oder vergleichbarer Angaben veröffentlichten Kontaktdaten wie Postanschriften, Telefonnummern sowie Emailadressen durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderten Informationen ist nicht gestattet. Rechtliche Schritte gegen die Versender\*innen von sogenannten Spam-Mails bei Verstößen gegen dieses Verbot sind ausdrücklich vorbehalten.

## 2. Wix.com

Meine Webseite und das Anmeldeformular für meine Kurse und Vorträge ist auf der Wix.com-Plattform gehostet. Wix.com stellt mir die Online-Plattform zur Verfügung, über die ich meine Dienstleistungen an Sie verkaufen kann. Ihre Daten können über den Datenspeicher, die Datenbanken und die allgemeinen Wix.com-Anwendungen von Wix.com gespeichert werden. Der Anbieter speichert Ihre Daten auf sicheren Servern hinter einer Firewall. Alle von Wix.com angebotenen und von meinem Unternehmen genutzten Direktzahlung-Gateways entsprechen den Standards von PCI-DSS, die vom PCI Security Standards Council verwaltet werden, einer gemeinsamen Initiative von Marken wie Visa, MasterCard, American Express und Discover. PCI-DSS-Anforderungen tragen dazu bei, die sichere Handhabung von Kreditkarteninformationen durch unseren Online-Shop und seinen Service Provider sicherzustellen. Ich setze mich möglicherweise mit Ihnen in Verbindung, um Sie bezüglich Ihrer Buchung zu benachrichtigen, Probleme mit Ihrer Anmeldung zu beheben, eine Streitigkeit beizulegen, Ihre Meinung durch Umfragen oder Fragebögen in Erfahrung zu bringen, um Updates über mein Unternehmen zu senden oder, wenn es notwendig ist, um Sie zu kontaktieren, um meine Benutzervereinbarung, geltende nationale Gesetze und jegliche Vereinbarung, die ich mit Ihnen getroffen habe, durchzusetzen. Zu diesen Zwecken kann ich Sie per E-Mail, Telefon, SMS oder Post kontaktieren, wenn Sie diese Daten angegeben haben.

## 3. Cookies

Cookies sind kleine Datenstücke, die im Browser eines Website-Besuchers gespeichert werden und in der Regel dazu verwendet werden, seine/ihre Bewegungen und Aktionen auf einer Website zu verfolgen. Gemäß der DSGVO muss ich meinen Nutzern mitteilen, dass ich Cookies auf meiner Website verwende. Es gibt zwei Arten von Cookies: Session-Cookies (vorübergehend): Diese Cookies werden gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen und sammeln keine Information von ihrem Computer. Diese Cookies werden verwendet, um Information in der Form einer Sitzungskennung, die die persönlichen Daten der Nutzer nicht speichert. Persistent Cookies (permanent/gespeichert): Diese Cookies werden auf Ihrer Festplatte gespeichert, bis diese ablaufen (d. h. basierend auf deren Ablaufdatum), oder Sie diese löschen. Diese Cookies werden verwendet, um identifizierende Informationen über den Nutzer zu sammeln, wie Websurfing-Verhalten oder Bevorzugungen einer bestimmten Website. Hier erfahren Sie, welche Cookies mein Anbieter Wix verwendet: <https://support.wix.com/de/article/cookies-und-deine-website-bei-wix>

## 4. Zoom

Ich verwende den Videomeeting-Anbieter Zoom für meine Kurse und Vorträge. Durch das Absenden des Anmeldeformulars erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Vorträge über Zoom stattfinden und von Zoom aufgezeichnet werden (Ton und Bild), damit ich Sie Ihnen und den anderen Vortragsteilnehmer\*innen zukommen lassen kann. Ich gebe die Aufzeichnungen nicht an Personen weiter, die nicht zu den angemeldeten Teilnehmer\*innen zählen. Auch Sie dürfen die Aufzeichnung nicht an derartige Personen weitergeben oder ihnen zeigen. Die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinie von Zoom finden Sie hier: <https://zoom.us/de-de/gdpr.html>

## 5. WeTransfer

Ich verwende den europäischen Filehosting-Dienst „WeTransfer“, um Ihnen und den anderen Teilnehmer\*innen die Folien zu den Vorträgen zu übermitteln, da die Dateien zu groß für den Versand per E-Mail sind. Mit Ihrer Anmeldung erteilen Sie Ihr Einverständnis, dass alle Referentinnen die genannten Dateien bei WeTransfer hochladen und Ihnen und den anderen Teilnehmer\*innen auf diesem Weg zukommen lassen dürfen. Sie erhalten nach jedem Vortrag einen Link, unter dem Sie die Unterlagen bei WeTransfer herunterladen können. Dieser Link darf nur von Ihnen selbst geöffnet und nicht an dritte Personen weitergegeben werden. Auch die heruntergeladenen Dateien dürfen Sie nur für sich selbst verwenden. Die Weitergabe der Dateien an andere Personen ist untersagt, da das Urheberrecht der jeweiligen Referentin hierdurch verletzt wird. Die bei WeTransfer hochgeladenen Dateien werden nach einer Woche automatisch gelöscht, sodass der Link nach dieser Zeitspanne nicht mehr funktioniert. Die Datenschutzrichtlinie von WeTransfer finden Sie hier: <https://wetransfer.com/legal/privacy>

## 6. YouTube und Vimeo

Wir laden die Aufzeichnungen der Vorträge für Sie bei YouTube und/oder Vimeo hoch, um Sie Ihnen für jeweils 10 Tage zum Ansehen zur Verfügung zu stellen. Die Nutzungsbedingungen von YouTube finden Sie hier: <https://www.youtube.com/static?gl=DE&template=terms&hl=de>  
Die Nutzungsbedingungen von Vimeo finden Sie hier: <https://vimeo.com/terms>

## 7. WhatsApp

Wenn Sie im Anmeldeformular Ihre Telefonnummer angeben, erklären Sie sich damit einverstanden, von mir oder den anderen Referentinnen per WhatsApp oder anderen von Ihnen verwendeten Messengerdiensten (alternativ SMS) bei Bedarf kontaktiert zu werden, beispielsweise zum Zweck der Zahlungserinnerung. Wir verwenden Ihre Telefonnummer nicht für andere Zwecke und geben sie nicht an Dritte weiter. Die Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen von WhatsApp sind hier zu finden: <https://www.whatsapp.com/legal/#key-updates>

----

Wenn Sie nicht möchten, dass ich Ihre Daten weiter verarbeite, kontaktieren Sie mich bitte. Ich behalte mir das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern, überprüfen Sie sie daher regelmäßig. Änderungen und Klarstellungen werden unmittelbar nach ihrer Veröffentlichung auf der Website wirksam. Wenn ich wesentliche Änderungen an dieser Richtlinie vornehmen, werde ich Sie hier über diese Änderungen in Kenntnis setzen. Somit wissen Sie, welche Informationen ich erfasse, wie ich sie verwende und unter welchen Umständen ich diese gegebenenfalls verwende und/oder veröffentliche. Wenn Sie persönliche Daten, die ich über Sie habe, einsehen, korrigieren, ändern oder löschen möchten, können Sie mich unter [kathrin.mattes@physio-austria.physio](mailto:kathrin.mattes@physio-austria.physio) kontaktieren oder mir einen Brief an die oben angeführte Adresse senden.